

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования» с учётом результатов независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
Организационные мероприятия			
1	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного профессионального образования	Сентябрь-октябрь	Директор, начальники отделов, научные сотрудники
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГКУ НСО НИМРО, касающийся открытости и доступности информации об организации</i>			
1.	Размещение необходимых сведений об образовательной организации на сайте ГКУ НСО НИМРО (сведения о педагогических работниках организации)	До 15.12.2017 г.	Отдел информационных технологий
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ГКУ НСО НИМРО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	До 15.04.2018 г.	Отдел информационных технологий
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГКУ НСО НИМРО, касающийся комфортности условий</i>			
1.	Обеспечение условий организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Директор, Зам. директора
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГКУ НСО НИМРО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>			
1.	Усиление работы с коллективом организации по формированию навыков бесконфликтного общения	В течение года	Директор, начальники отделов, научные сотрудники
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГКУ НСО НИМРО, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения</i>			
1.	Предоставление сотрудникам организации возможности прохождения курсов повышения квалификации; участия в семинарах, конференциях и конкурсах	В течение года	Директор, начальники отделов, научные сотрудники