

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Информационная открытость официальных сайтов муниципальных органов управления образованием Новосибирской области (информационная справка по результатам обследования)

Общая информация

Информационно-коммуникационные технологии прочно вошли в жизнь современного общества. Использование глобальной сети Internet как в образовательном процессе, так и в системе управления на разных уровнях образования стало неотъемлемой частью единого информационно-образовательного пространства. Современные информационные технологии обеспечивают сбор, хранение и обработку данных, их публикацию и доведение до различных пользователей. Возросли объёмы данных, которые могут находиться в открытом доступе.

Ежегодно в августе проводится обследование официальных сайтов муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО), в ходе которого анализируются:

- «формальные» показатели¹, которые утверждены федеральным законодательством, наличие которых обязательно на сайтах;
- «неформальные» показатели², наличие которых делает сайт более доступным и удобным для пользователя.

Все показатели рассматриваются как равнозначные и оцениваются по одному критерию – «наличие».

Перечень показателей оценки сайтов приведён в приложении 1.

Сводная информация о результатах обследования в 2018 году приведена в приложении 3. Рейтинги информационной открытости сайтов

¹ст. 13 Федерального закона от 09.02.2009 г. №8-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

² при определении перечня «неформальных» показателей за основу взята «Методика построения рейтинга информационной открытости официальных сайтов региональных органов исполнительной власти, осуществляющих управление в сфере образования», разработанная РИА Новости в рамках проекта «Социальный навигатор», 2012 г.

МОУО по Новосибирской области и административным районам (округу) г. Новосибирска представлены в приложении 4.

Также проведено сравнение с результатами прошлого года (август 2017 года).

В ходе обследования были рассмотрены 43 сайта МОУО (г. Новосибирск рассматривался в целом, а также по каждому административному району (округу) в отдельности). Собственные сайты имеются у 56% МОУО. Остальные 44% представляют собой лишь выделенные страницы на официальном сайте администрации района (городского округа) или на сайте ММЦ/ИМЦ (приложение 2).

По сравнению с прошлым годом количество самостоятельных сайтов и количество выделенных страниц на сайтах районных администраций осталось неизменным.

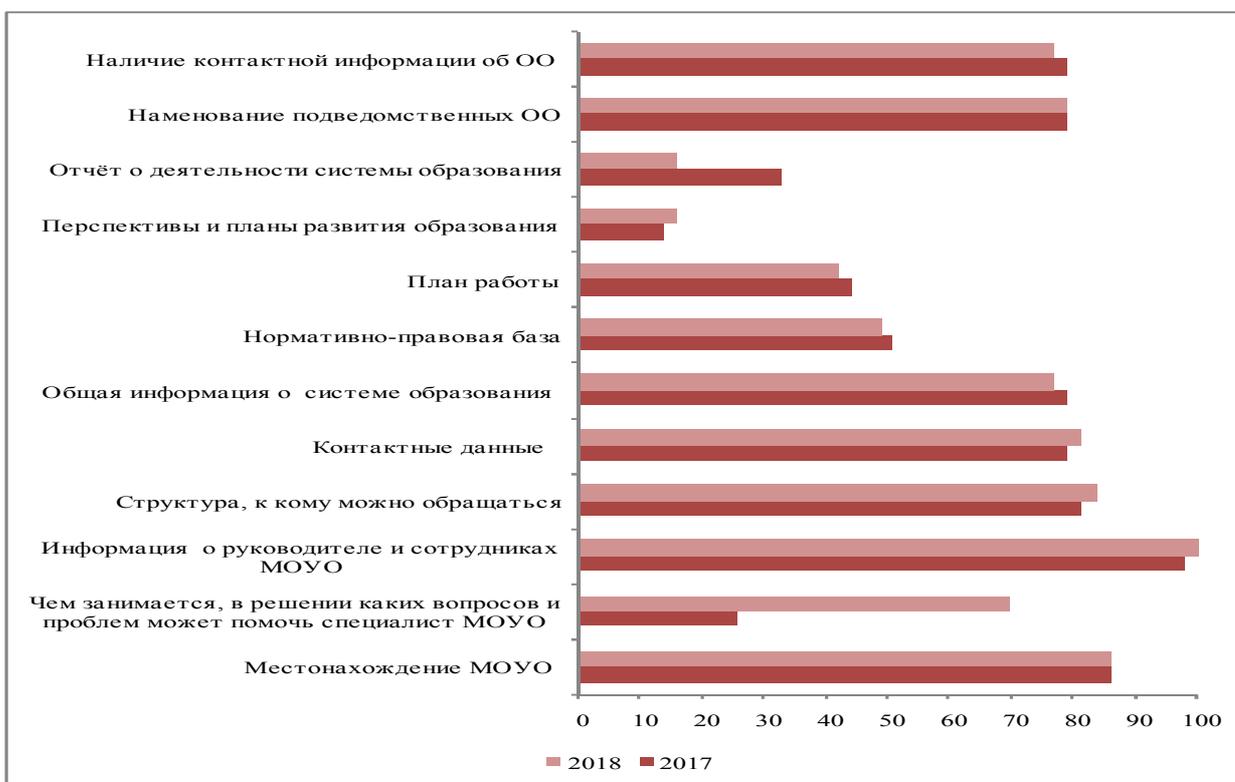
Результаты обследования по «формальным» показателям

Деятельность органа управления образованием в обеспечении информационной открытости регламентируется действующим законодательством Российской Федерации. В перечень обязательной к размещению информации относятся: информация о структуре, контактные данные руководителя и сотрудников, информация о подведомственных учреждениях и др.

В 2018 году максимальное количество баллов (12 баллов = 100%) по «формальным» показателям набрали сайты органов управления образованием Куйбышевского, Тогучинского муниципальных районов и г. Искитима. В прошлом году только один Кочковский муниципальный район смог набрать максимальное количество баллов.

В пятерку лидеров также вошли сайты Искитимского и Убинского муниципальных районов (92%).

*Динамика доли сайтов, обеспечивающих размещение информации
по перечню «формальных» показателей за 2017-2018 гг.,
% от общего количества сайтов*



Среди муниципальных районов (городских округов) наименьшее количество баллов у Здвинского и Краснозерского районов. Причем в сравнении с результатами прошлого года Здвинский район набрал то же количество баллов, а Краснозерский район снизил свою позицию с 4 баллов до 3.

Административные районы г. Новосибирска сохранили свои прошлогодние позиции, за исключением Калининского района, который потерял один балл. Наименее информативные сайты у Октябрьского, Первомайского, Советского районов и Центрального округа (2 б = 17%).

Из 43 просмотренных сайтов у 13 отмечается положительная динамика, у 12 – отрицательная. Остальные сайты сохранили свои позиции.

По блоку «формальные показатели» отмечается улучшение позиций по показателям:

- информация о том, в решении каких вопросов и проблем может помочь специалист МОУО;
- информация о руководителе и других сотрудниках МОУО;
- структура МОУО, к кому и по каким вопросам можно обращаться;
- контактные данные сотрудников – телефон, электронная почта, время работы;
- информация о перспективах развития образования в муниципалитете.

По показателю «информация о руководителях и сотрудниках МОУО» следует отметить устойчивую положительную динамику (2016 г. – 93%, 2017 г. – 98%, 2018 г. – 100%). По этому показателю все сайты набрали максимальное количество баллов.

Меньше всего на сайтах выставлена информация в разделах: отчет о деятельности системы образования (16%), информация о перспективах развития образования в муниципалитете (16%).

Результаты обследования по «неформальным» показателям

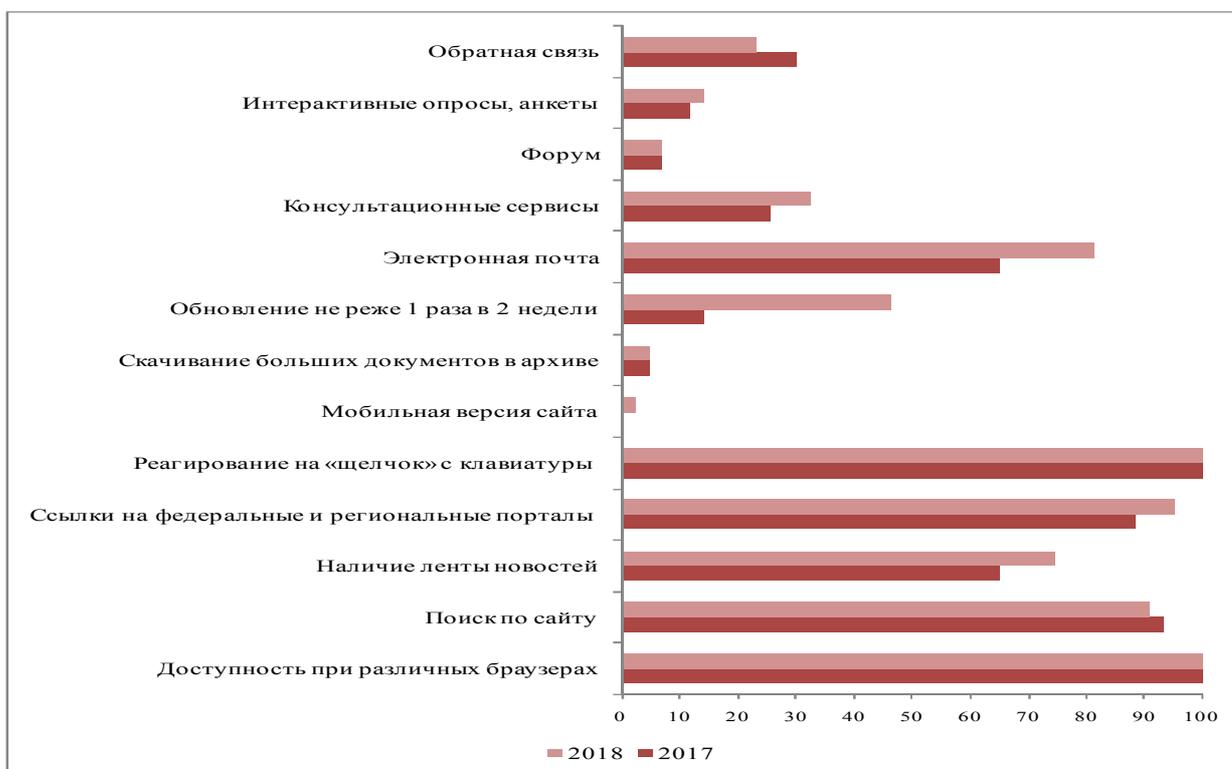
В блоке «неформальные показатели» рассматривались технологическое удобство сайта и его коммуникационные возможности.

Все просмотренные сайты доступны в различных браузерах (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera). На всех сайтах экранные кнопки реагируют на «щелчки» клавиатуры, а также имеются версии сайта для слабовидящих, что очень важно для пользователей с ОВЗ.

Большинство сайтов имеют систему поиска на сайте (или карту сайта) для более удобного и быстрого поиска нужной информации (90,7%), ссылку на федеральные и региональные порталы государственных и муниципальных услуг (95,3%). Наблюдается значительный рост доли сайтов, регулярно обновляющих информацию на сайте (2017 г. – 14%, 2018 г. – 47%).

Важно отметить появление мобильной версии сайта МОУО у Куйбышевского района – до этого ни один сайт не имел мобильной версии.

*Динамика доли сайтов, обеспечивающих размещение информации
по перечню «неформальных» показателей за 2017-2018 гг.,
% от общего количества сайтов*



Среди интерактивных сервисов, отвечающих за коммуникативные возможности сайта, наблюдается положительная динамика: наличие электронной почты (2017 г. – 65%, 2018 г. – 81%), консультационный сервис (2017 г. – 26%, 2018 г. – 33%), интерактивные опросы и анкеты (2017 г. – 12%, 2018 г. – 14%). Интерактивные формы общения, хоть и не закреплены законодательно, но являются очень важным инструментом для построения диалога между пользователями и органами власти.

Ни один сайт не набрал максимально возможного количества баллов по анализируемому блоку показателей. Сайт Куйбышевского района набрал 85% и стал лидером в 2018 году, опередив сайт Баганского района (два года подряд был на лидирующей позиции).

В группе лидеров с одинаковым количеством баллов (9 баллов) по данному блоку сайты Баганского, Искитимского, Карасукского, Каргатского, Кыштовского, Маслянинского и Ордынского районов.

Сайты Искитимского и Куйбышевского районов находятся в группе лидеров как по «формальным», так и по «неформальным» показателям второй год подряд.

Выводы

- Информация, представленная на официальных сайтах МОУО, не в полном объёме соответствует нормам действующего законодательства.
- В 2018 году только 3 сайта МОУО Новосибирской области соответствуют всем требованиям законодательства (в 2017 году – 1 сайт).
- Все сайты МОУО Новосибирской области предусмотрены для пользователей с ОВЗ, в том числе имеется версия сайта для слабовидящих людей.

Направления и показатели обследования информационной открытости официальных сайтов МОУО Новосибирской области

<i>Направление оценивания сайтов</i>	<i>Показатели</i>
«Формальные» показатели	<ol style="list-style-type: none"> 1. Местонахождение МОУО (адрес) 2. Информация о том, в решении каких вопросов и проблем может помочь МОУО 3. Информация о руководителе и других сотрудниках МОУО 4. Структура МОУО, к кому и по каким вопросам можно обращаться 5. Контактные данные сотрудников – телефон, электронная почта, время работы 6. Общая информация о муниципальной системе образования (число учреждений ДОО, ОО, ДОП и т.д.) 7. Информация о планах и мероприятиях, проводимых МОУО 8. Информация о перспективах развития образования в муниципалитете 9. Информация о состоянии, динамике развития муниципальной системы образования 10. Нормативно-правовая база 11. Наименование подведомственных учреждений 12. Наличие контактной информации о подведомственных учреждениях (телефон, почта, сайт, информация о руководителе, адрес и т.д.)
«Неформальные» показатели	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доступность сайта при использовании различных браузеров 2. Наличие системы поиска по сайту или карты сайта 3. Наличие ленты новостей 4. Ссылки на федеральные и региональные порталы государственных и муниципальных услуг 5. Реагирование экранных кнопок на «щелчок» с клавиатуры (для людей с ОВЗ) 6. Наличие мобильной версии сайта 7. Возможность скачивания больших документов в заархивированном виде 8. Обновление не реже 1 раза в неделю 9. Наличие электронной почты (обратная связь)

	<p>10. Наличие консультационного сервиса (вопрос-ответ, гостевая книга и т.д.)</p> <p>11. Форум</p> <p>12. Интерактивные опросы, анкеты, голосования</p> <p>13. Оснащённость разделов системой обратной связи (возможность оставить комментарии или оценить материалы)</p>
--	--

Наличие официальных сайтов у МОУО Новосибирской области³

<i>Собственные сайты</i>	<i>Выделенные страницы на сайте администрации района, ММЦ/ИМЦ</i>
Баганский	Венгеровский
Барабинский	Доволенский
Болотнинский	Здвинский
Искитимский	Колыванский
Карасукский	Кочковский
Каргатский	Краснозерский
Коченевский	Мошковский
Куйбышевский	Сузунский
Купинский	Чановский
Кыштовский	Чистоозерный
Маслянинский	р.п. Кольцово
Новосибирский	Дзержинский
Ордынский	Калининский
Северный	Кировский
Татарский	Ленинский
Тогучинский	Октябрьский
Убинский	Первомайский
Усть-Таркский	Советский
Черепановский	Центральный округ
Чулымский	
г.Бердск	
г.Искитим	
г.Обь	
г. Новосибирск	

³ Август-сентябрь 2018 года

*Общие результаты обследования информационной открытости официальных сайтов
МОУО Новосибирской области*

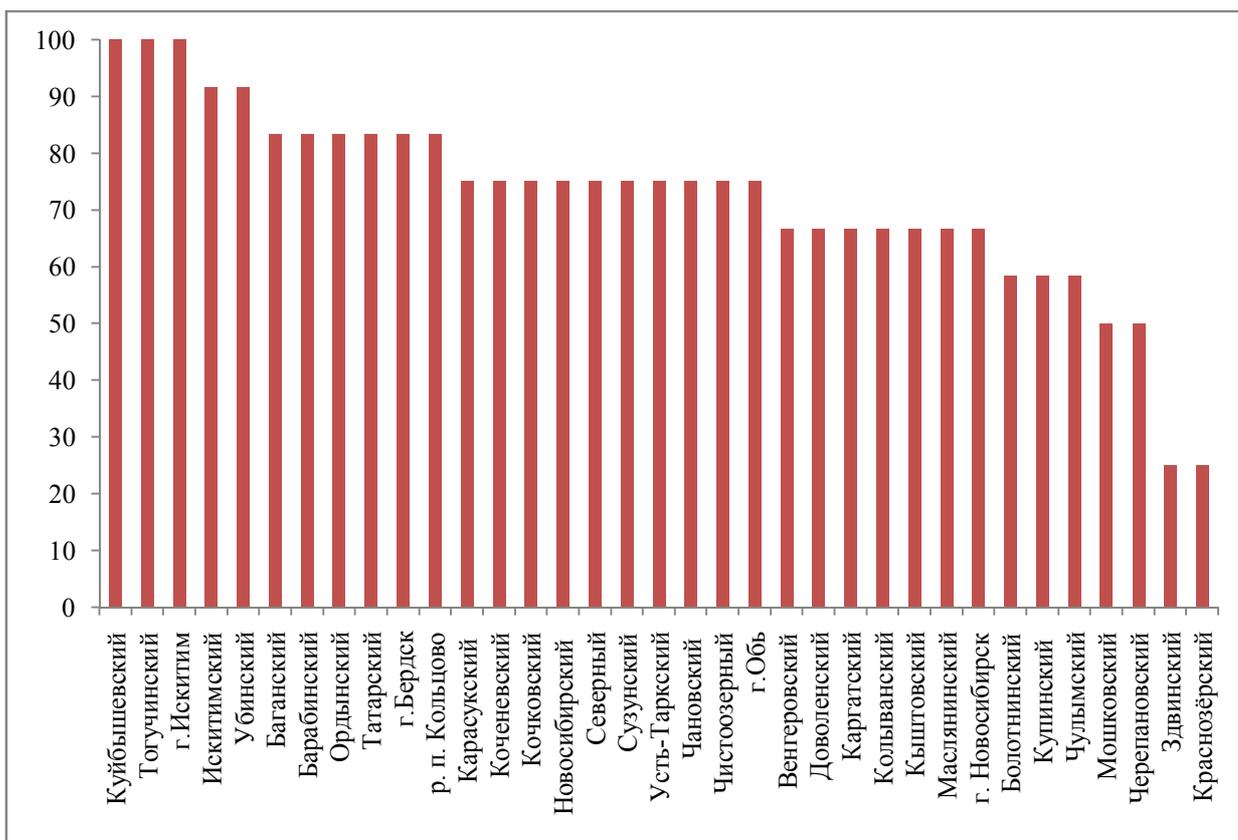
№ п/п	Муниципальный район / городской округ; административный район / округ	Информационная открытость официальных сайтов МОУО, количество баллов				Информационная открытость сайта МОУО, % от общего количества «формальных» показателей (выделена динамика результатов)	
		«формальные» показатели		«неформальные» показатели			
		количество набранных баллов (максимальное количество баллов – 12)	количество набранных баллов (максимальное количество баллов – 13)	количество набранных баллов (максимальное количество баллов – 12)	количество набранных баллов (максимальное количество баллов – 13)		
		август 2017	август 2018	август 2017	август 2018	август 2017	август 2018
1	Баганский	8	10	10	9	67	83
2	Барабинский	11	10	4	7	92	83
3	Болотнинский	6	7	8	8	50	58
4	Венгеровский	6	8	5	6	50	67
5	Доволенский	7	8	5	4	58	67
6	Здвинский	3	3	6	7	25	25
7	Искитимский	11	11	9	9	92	92
8	Карасукский	9	9	9	9	75	75
9	Каргатский	8	8	6	9	67	67
10	Колыванский	8	8	4	5	67	67
11	Коченевский	9	9	6	7	75	75
12	Кочковский	12	9	6	8	100	75
13	Краснозёрский	4	3	4	5	33	25
14	Куйбышевский	11	12	9	11	92	100
15	Купинский	8	7	6	8	67	58
16	Кыштовский	8	8	9	9	67	67
17	Маслянинский	10	8	8	9	83	67
18	Мошковский	5	6	5	6	42	50

19	Новосибирский	7	9	6	7	58	75
20	Ордынский	7	10	7	9	58	83
21	Северный	8	9	7	8	67	75
22	Сузунский	8	9	6	7	67	75
23	Татарский	10	10	7	7	83	83
24	Тогучинский	11	12	8	9	92	100
25	Убинский	11	11	4	5	92	92
26	Усть-Таркский	10	9	5	5	83	75
27	Чановский	7	9	5	5	58	75
28	Черепановский	6	6	4	5	50	50
29	Чистоозерный	8	9	4	5	67	75
30	Чулымский	8	7	6	6	67	58
31	г.Бердск	8	10	9	8	67	83
32	г.Искитим	10	12	8	8	83	100
33	р.п. Кольцово	9	10	7	6	75	83
34	г.Обь	9	9	6	8	75	75
35	г. Новосибирск	9	8	5	7	75	67
36	Дзержинский	8	8	7	7	67	67
37	Калининский	5	4	5	5	42	33
38	Кировский	5	5	5	5	42	42
39	Ленинский	6	6	4	5	50	50
40	Октябрьский	2	2	4	4	17	17
41	Первомайский	2	2	4	4	17	17
42	Советский	2	2	4	4	17	17
43	Центральный округ	2	2	4	4	17	17

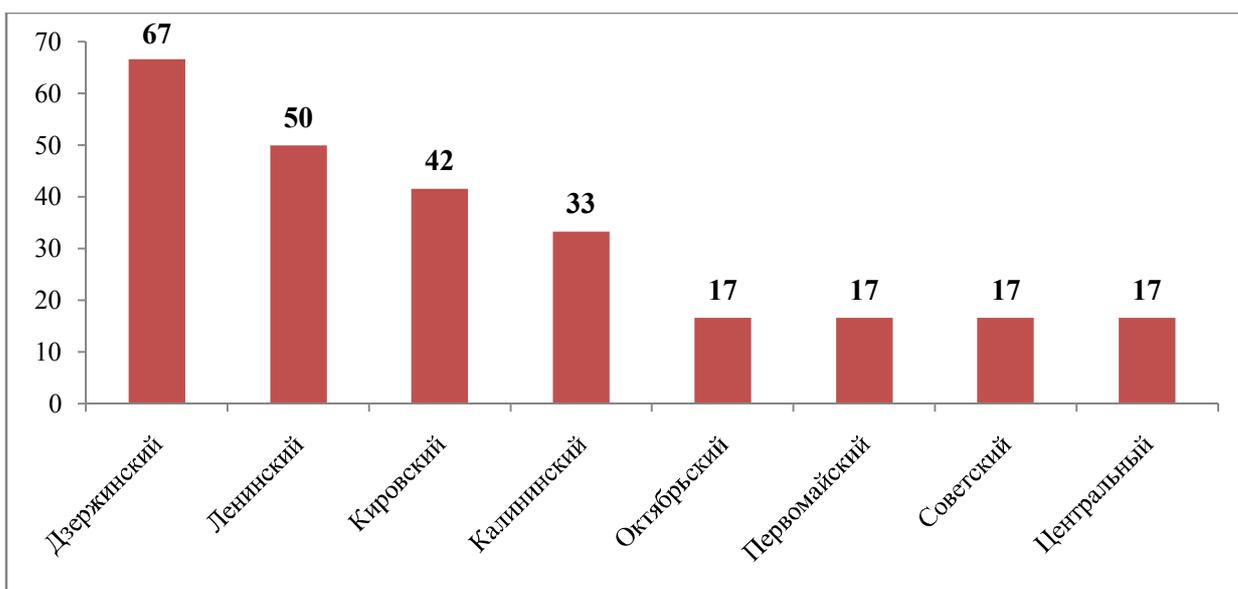
Условные обозначения:

	положительна динамика
	отрицательная динамика

Информационная открытость сайтов по МОУО Новосибирской области, в %
(по «формальным» показателям)⁴



Информационная открытость сайтов административных районов (округа)
г. Новосибирска, в % (по «формальным» показателям)



⁴ Август-сентябрь 2018 года